

# 服务欠佳 赌客怨声四起

万人挤爆赌场，有赌客投诉赌场无法应付人潮，服务也不够理想，怨声载道。

## ● 换筹码要排两次队

有赌客说，如果要更换一般赌桌筹码和老虎机筹码，必须排两次队，因为赌场将更换筹码的队伍分开。

● **一名赌客说：**“换老虎机筹码的只有一名职员负责，速度很慢，赌桌筹码则有4人负责，比较快。但如果要换两种筹码，就要排两次队，太浪费时间和太麻烦了。”

## ● 有免费饮料但要自助

赌场内虽然有免费饮料，但赌客必须自助才能享用，在距离饮料机较远的赌桌玩的赌客申诉，太不方便。

● **刘彬彬（40岁，自雇人士）说：**“在外国的赌场，服务员会捧着饮料提供给赌客，根本不需要我们亲自去拿。我要求赌场的职员倒水，对方却说他们没有提供这样的服务。”

## ● 上厕所限5分钟

赌场的人潮多，赌桌位子有限，有赌客申诉，如果想上厕所，要求职员暂时看住位子，限制5分钟内回来，否则位子将让给下一位赌客。

● **刘彬彬说：**“我上厕所要求职员帮我保留位子，对方却要我在5分钟内回来，不然就给下一位赌客。我到过外国的赌场，也曾要求职员协助看位子，但从来没有时限。”

## ● 赌场休息椅不足

有赌客说，赌场里虽提供休息椅，但许多椅子都被赌客霸住睡觉，其他人在里头走得累了，都没有地方歇脚。

● **一名赌客说：**“很多人都把椅子霸占去睡觉，看似是赌完就睡，睡够又再赌的赌客。结果其他人想找位子坐一下都没有。”